

狛江市の新図書館を考える 市民ワークショップ

2021年10月31日(日) 14:00~16:00

第2回テーマ

「今後のサービスや利用者層の方向性を考えよう！」

本日のプログラム

1. 開催スケジュール
2. 第1回ワークショップの振り返り
3. 市民Webアンケート結果
4. グループワーク
「今後のサービスや利用者層の方向性を考えよう！」
 - シンキングタイム (15分)
 - グループワーク (30分)
 - 意見集約 (10分)
5. グループ発表・まとめ
6. 次回予告

開催スケジュール

新図書館ワークショップは、回数を全5回から**全6回**へ変更します。
 ※ 新型コロナウイルス感染症対策により、開催時期は変更となる場合があります。

| 回数 | 日付 | テーマ |
|----------------------|--------------------|---|
| 第1回 | 7月10日 済 | 狛江市立図書館の良いところ・改善したいところ これまでの検討経緯、市立図書館の現状 |
| 第2回 | 10月31日 (日)14:00 | 今後のサービスや利用者層の方向性を考えよう！ 狛江市立図書館の課題、今後目指すべき方向性 |
| 第3回 | 12月12日 (日)14:00 | 図書館・図書室それぞれの役割等 |
| 第4回 (市民C WSと合同開催) | 2月中旬 | 新市民センター図書コーナーの使い方と必要な空間等 |
| 第5回 | 3月下旬 | 新図書館のサービスと必要な空間等 |
| 第6回 | 4月下旬 | 新図書館整備基本構想 (案) |

3

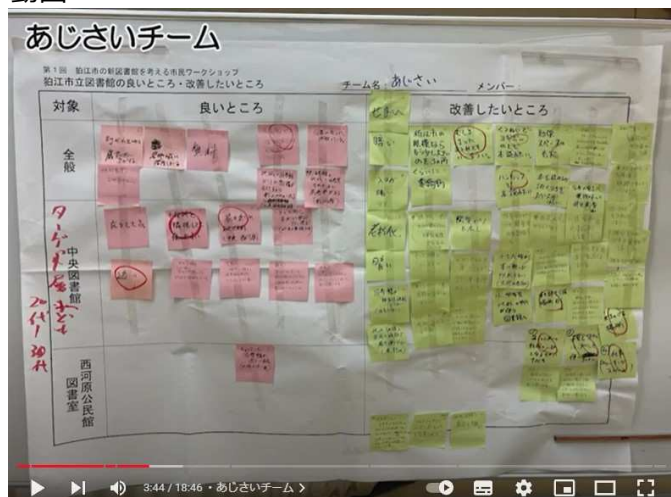
第1回ワークショップの振り返り

- 第1回WSの様子をまとめたかわら版は、市ホームページに掲載しているほか、各施設でも配付しております。
- 発表の様子をまとめた動画についても、Youtubeの狛江市公式チャンネルで公開中です。

かわら版



動画



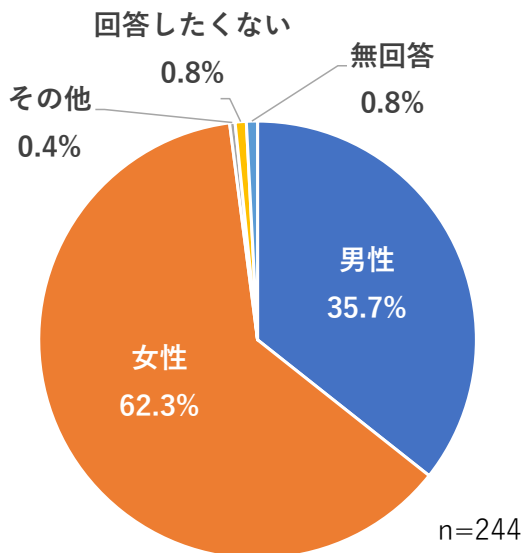
<https://www.youtube.com/watch?v=0Ck1fuAGgts>

4

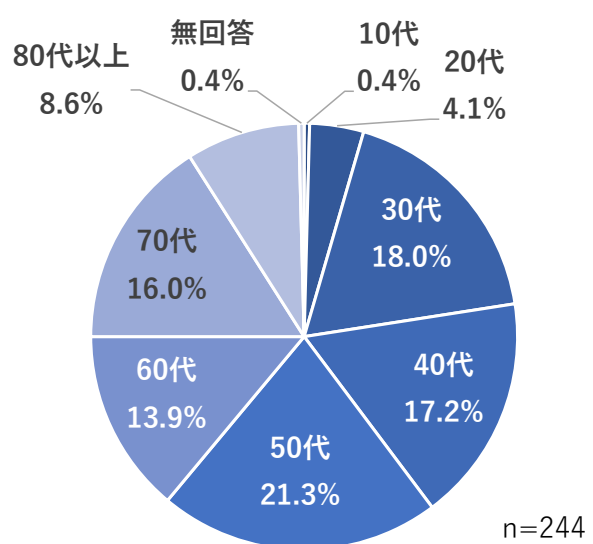
市民Webアンケート結果①

- 期間：令和3年8月15日（日）～9月15日（水）
- 対象：13歳以上の市内在住・在勤・在学の方
- 回収：244票（Web：171票、紙：73票）

回答者の性別



回答者の年齢層

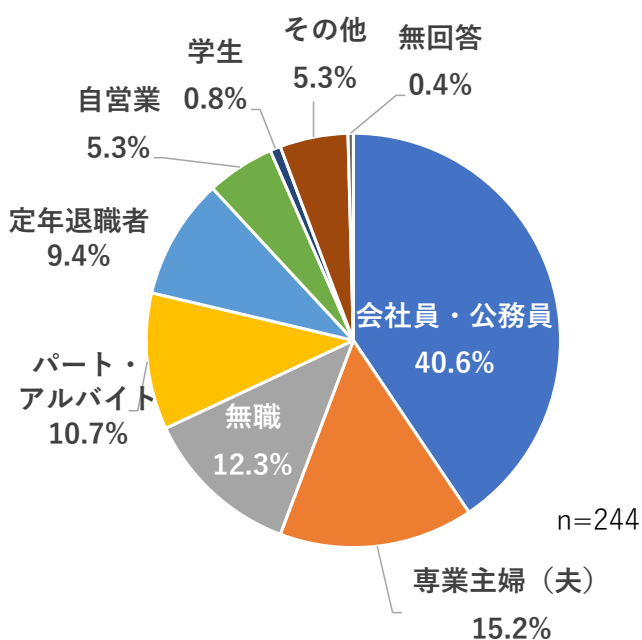


※ グラフの数値は小数点第二位以下を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります（以降のページも同様）。

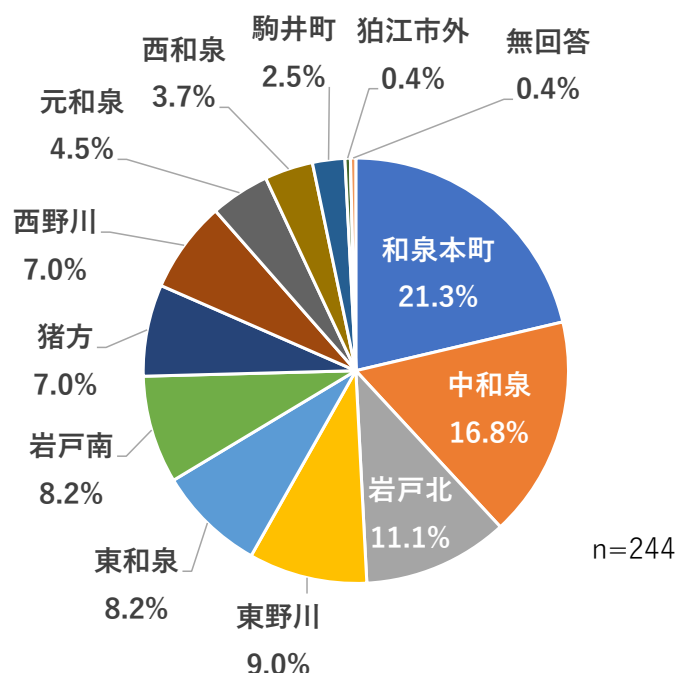
5

市民Webアンケート結果②

回答者の職業



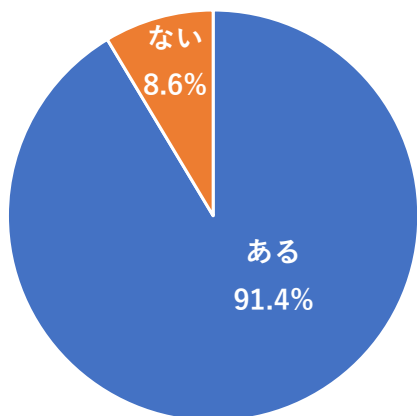
回答者の住まい



6

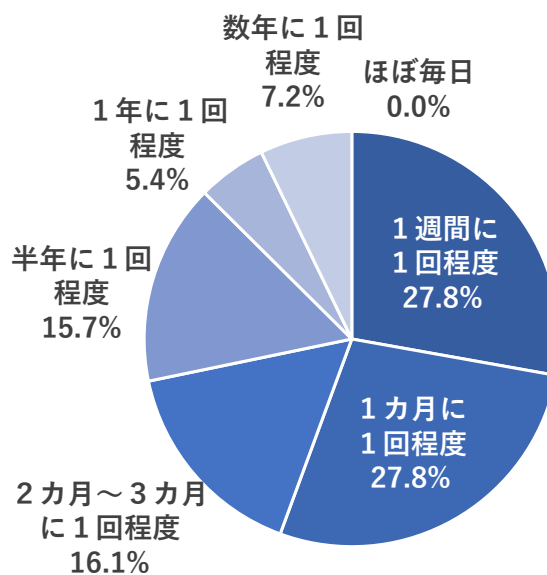
市民Webアンケート結果③

図書館・室の利用経験



n=244

図書館・室の利用頻度

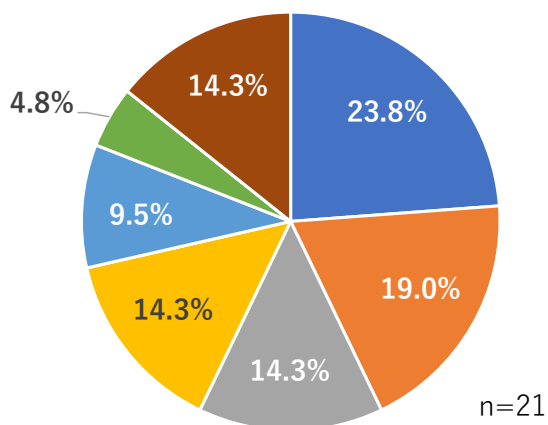


n=223

7

市民Webアンケート結果④

図書館・室を利用したことがない理由



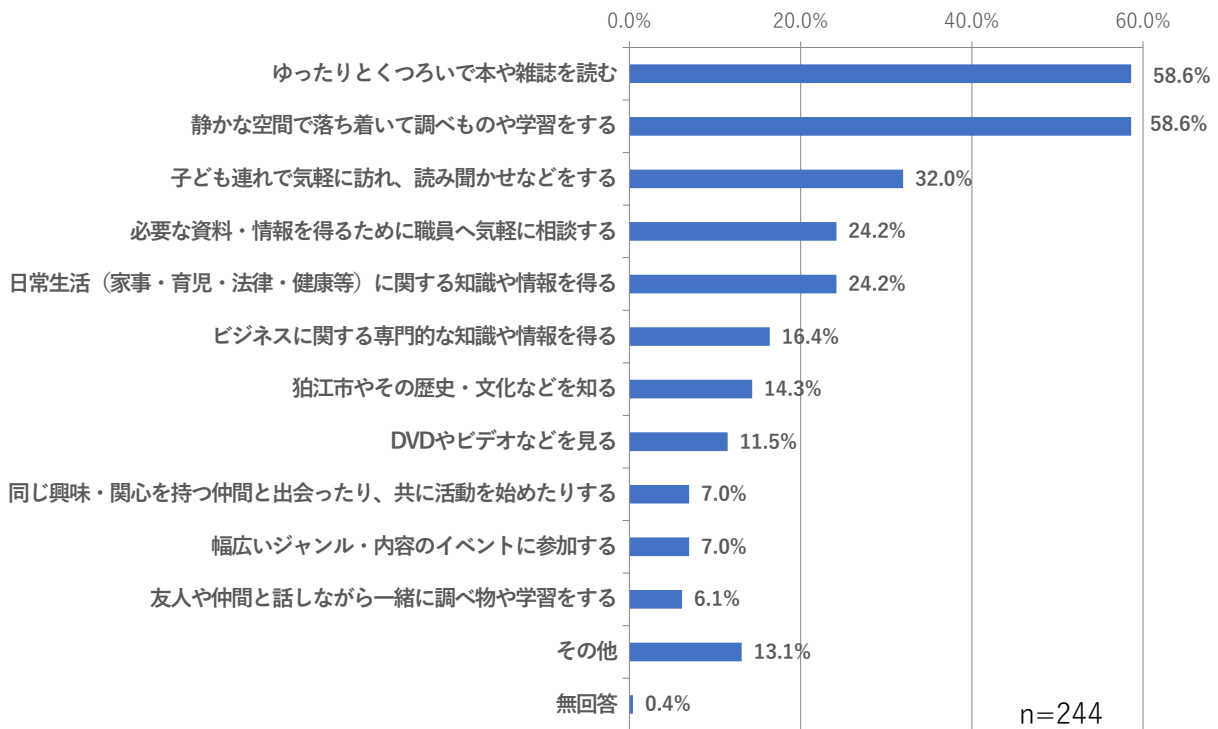
n=21

- 粕江市の図書館・図書室には読みたい本がないから
- 時間がないから
- 本などを読まないから
- 本などは買って読むから
- 何をすることができる施設なのかわからないから
- 交通アクセスが悪いから
- 市外の図書館などを利用しているから
- その他

8

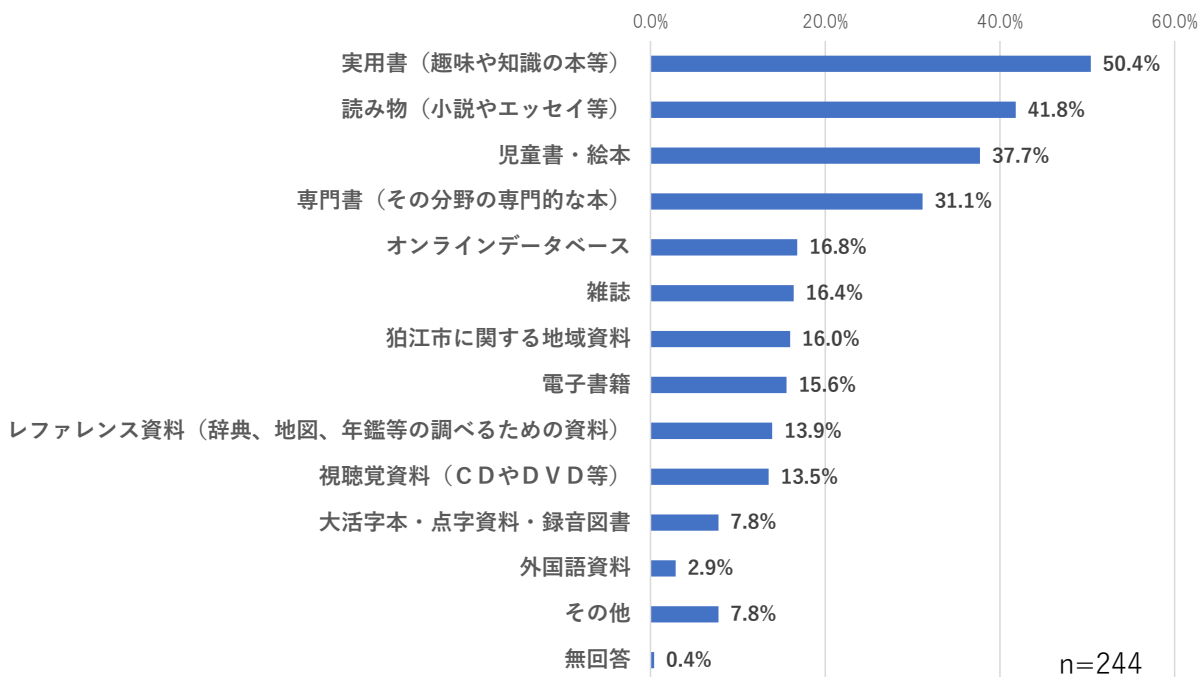
市民Webアンケート結果⑤

図書館で特にできるとよいこと（複数回答）



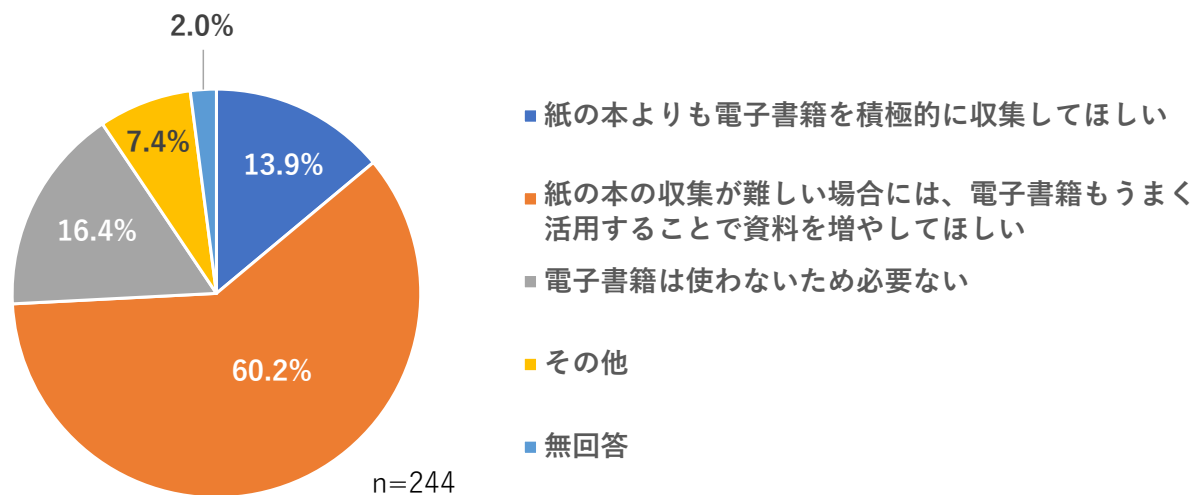
市民Webアンケート結果⑥

図書館で特に充実してほしい資料（複数回答）



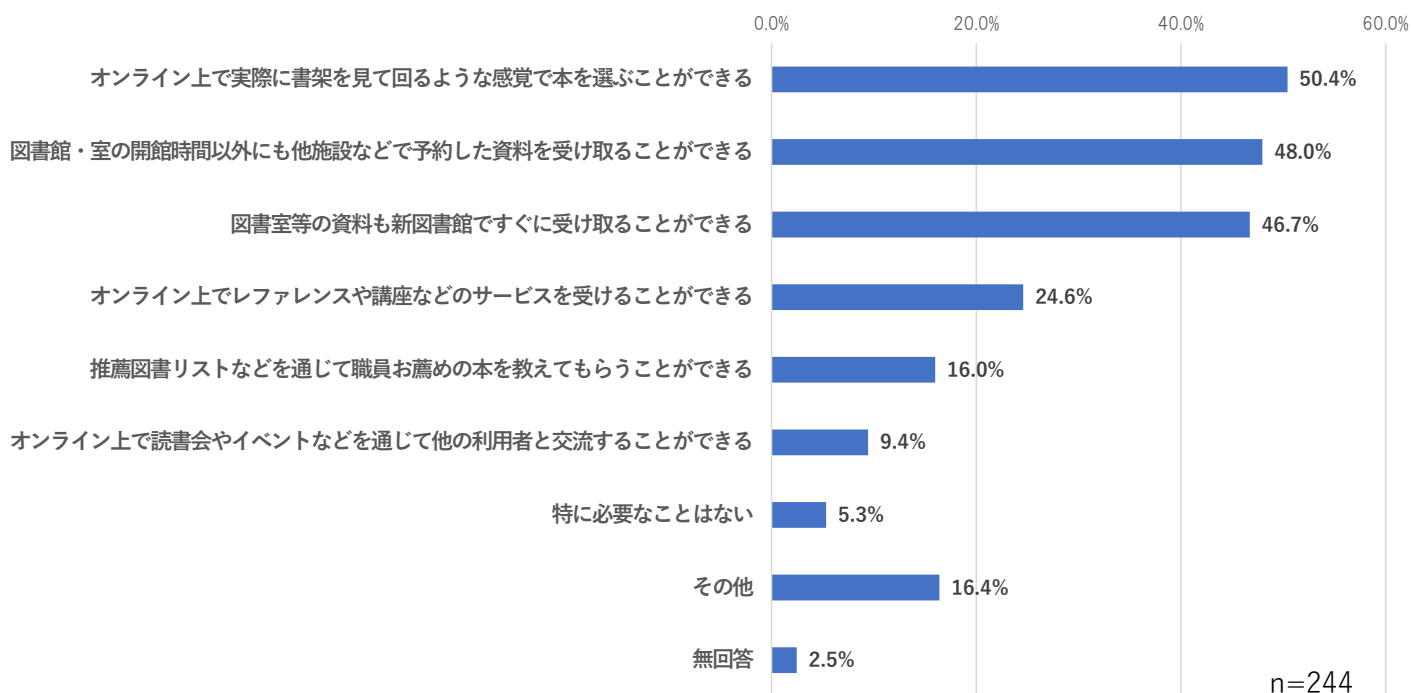
市民Webアンケート結果⑦

電子書籍の活用についての考え方



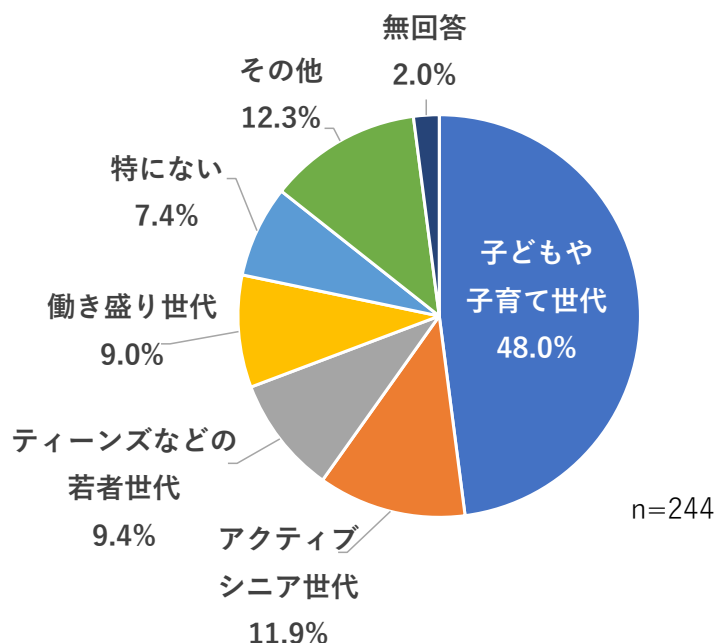
市民Webアンケート結果⑧

蔵書・施設が限られる場合に利便性確保のために必要なこと（複数回答）



市民Webアンケート結果⑨

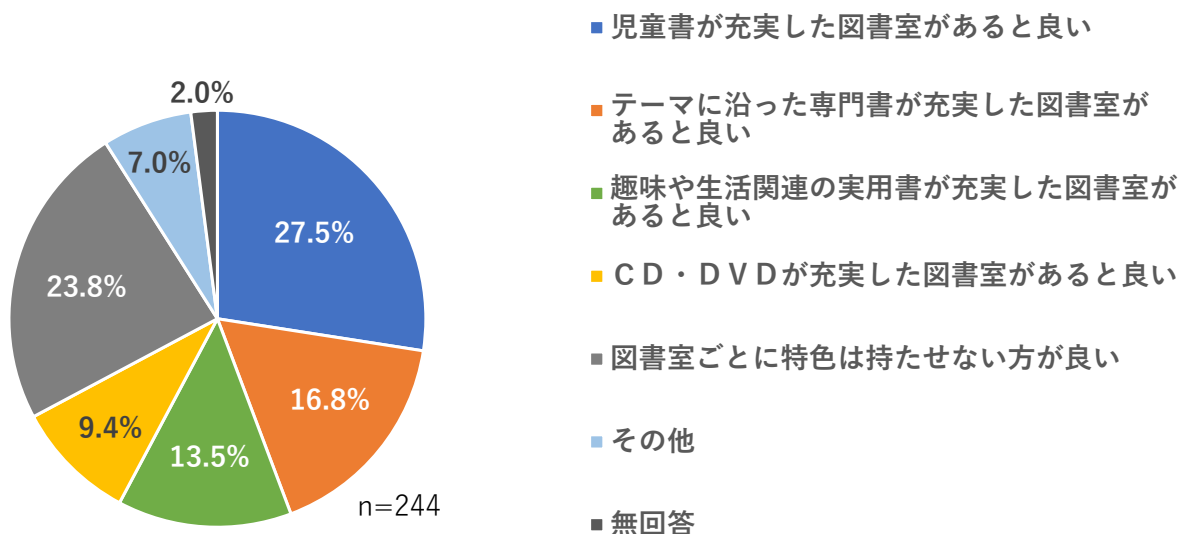
市民センター図書コーナーで重視すべき利用者層



13

市民Webアンケート結果⑩

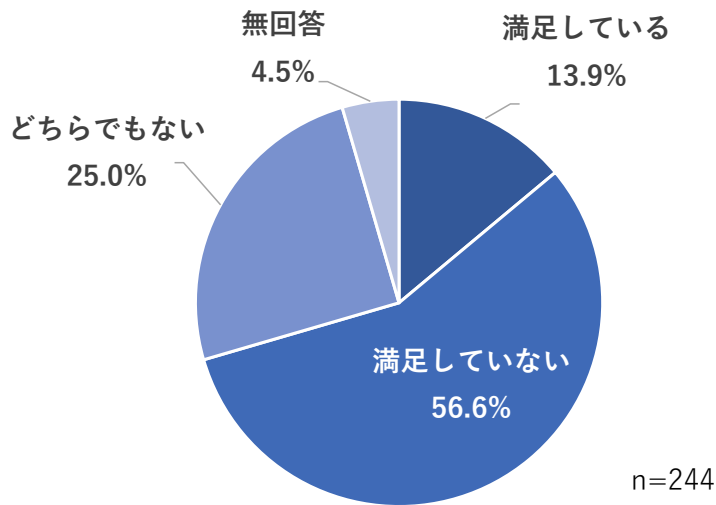
各図書室の特色化についての考え方



14

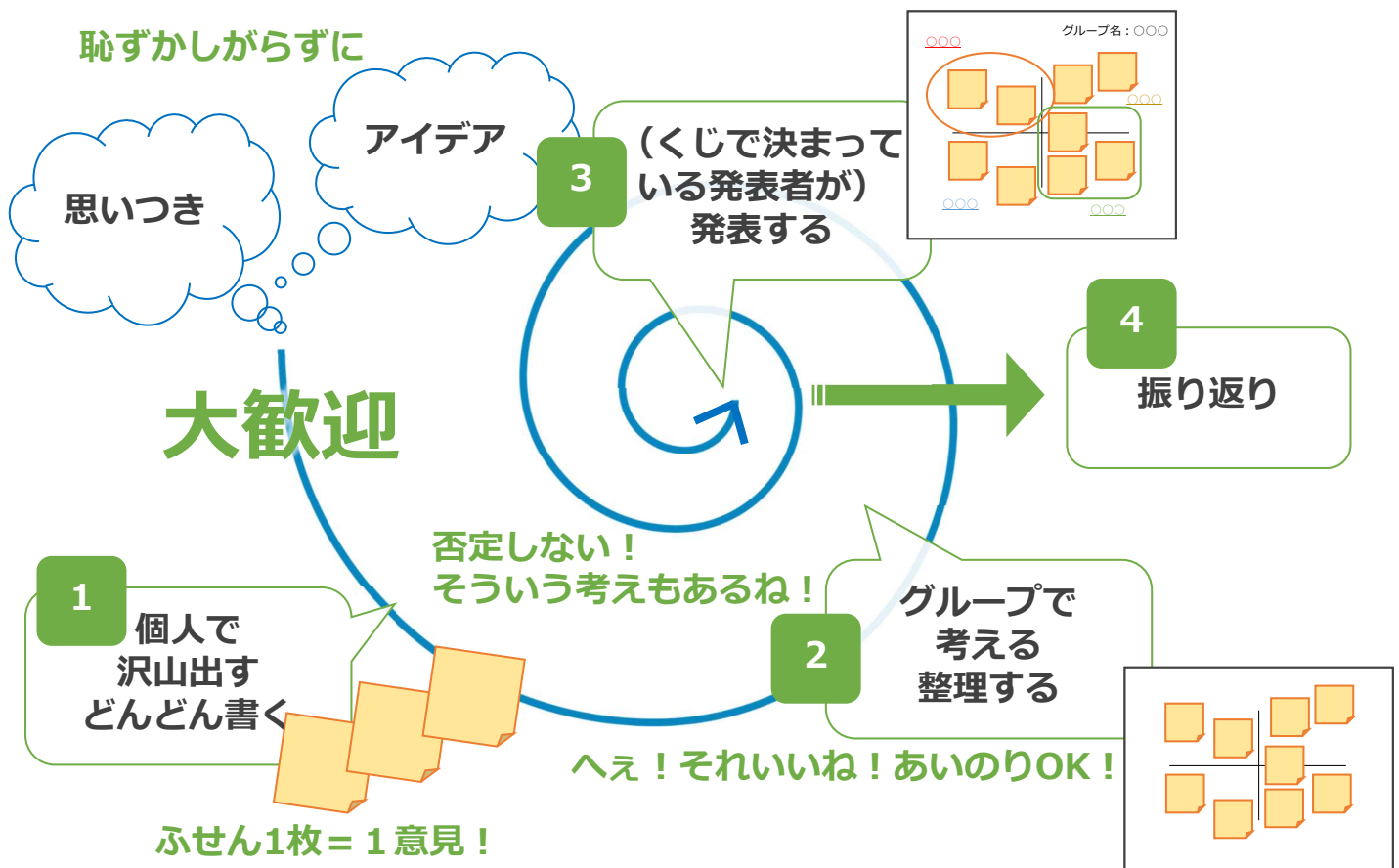
市民Webアンケート結果⑪

現状への満足度（図書館）



15

ワークショップの流れ



16

ワークショップのお約束

は

恥ずかしがらずに、
どんどん書いてみる、出してみる。

ひ

否定しない！自分と違った意見も、それもあるね。

ふ

ふせん1枚に一意見。
なるべく沢山、なるべく短く、なるべく大きな字で。

へ

へえ！それ、いいね！真似してOK！
便乗して発想を広げる。

ほ

他の人・グループの意見を聴く、褒める。

17

グループワーク



Question

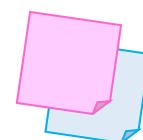
今後のサービスや利用者層の方向性を考えよう！



アイデアのヒント

狛江市らしい図書館はこんな図書館！というアイデアは？
こんなことをすればもっと便利になりそう！と思うことは？
こんなことをすれば今の問題を解決できそう！と思うことは？
もっと多くの人、幅広い層に使われるには？

1つの意見を1つのふせんに書いてください！



18

新図書館整備基本構想イメージ①

第1章 構想策定の前提条件と現市立図書館の課題

1. 狛江市及び市立図書館の概況
2. 図書館等最新事例
3. 望ましい基準及び同規模自治体水準
4. 市民ニーズ
5. 新図書館整備地の敷地条件
6. 市立図書館が抱える課題

19

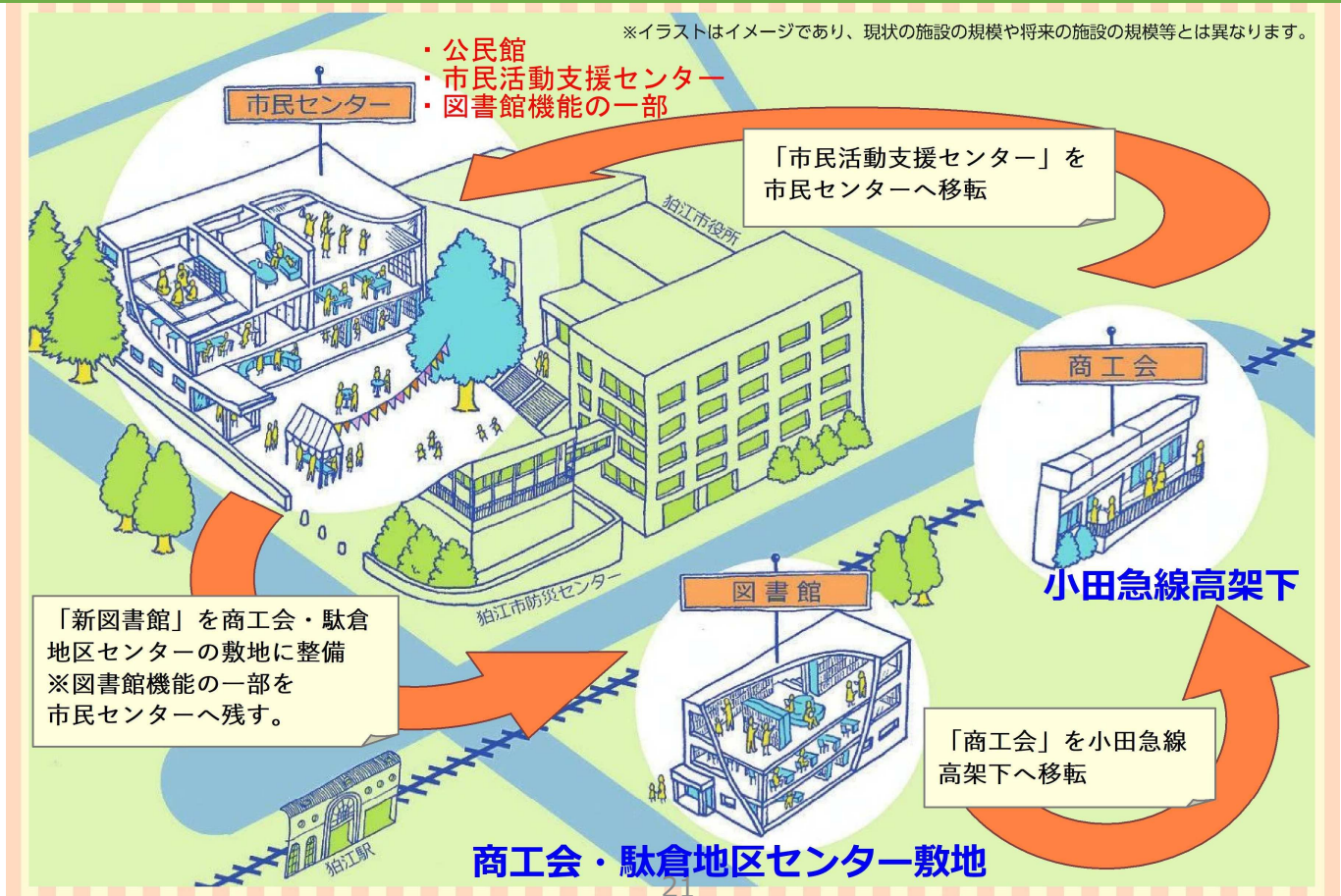
新図書館整備基本構想イメージ②

第2章 新図書館整備基本構想

1. 新図書館を含む市立図書館全体のあり方
 - (1) 狛江市立図書館として今後目指す方向性
市全体のサービス・蔵書規模・資料所蔵方法・機能配置の方向性
 - (2) 新図書館及び各図書室のあり方
図書館・各図書室や電子図書館の位置づけ、役割・機能、サービス方針
2. 新図書館の具体的なあり方
 - (1) **コンセプト・基本方針**：骨格となる考え方、それを実現するための方針
 - (2) **蔵書規模目標**：目標とする蔵書冊数、その内訳
 - (3) **サービス計画**：各種サービス展開方針と具体例、重点サービス
 - (4) **施設計画**：必要なスペース・コーナー等の構成、施設の規模

20

おさらい① 狛江市民センター改修等基本方針に基づく新図書館整備の方向性



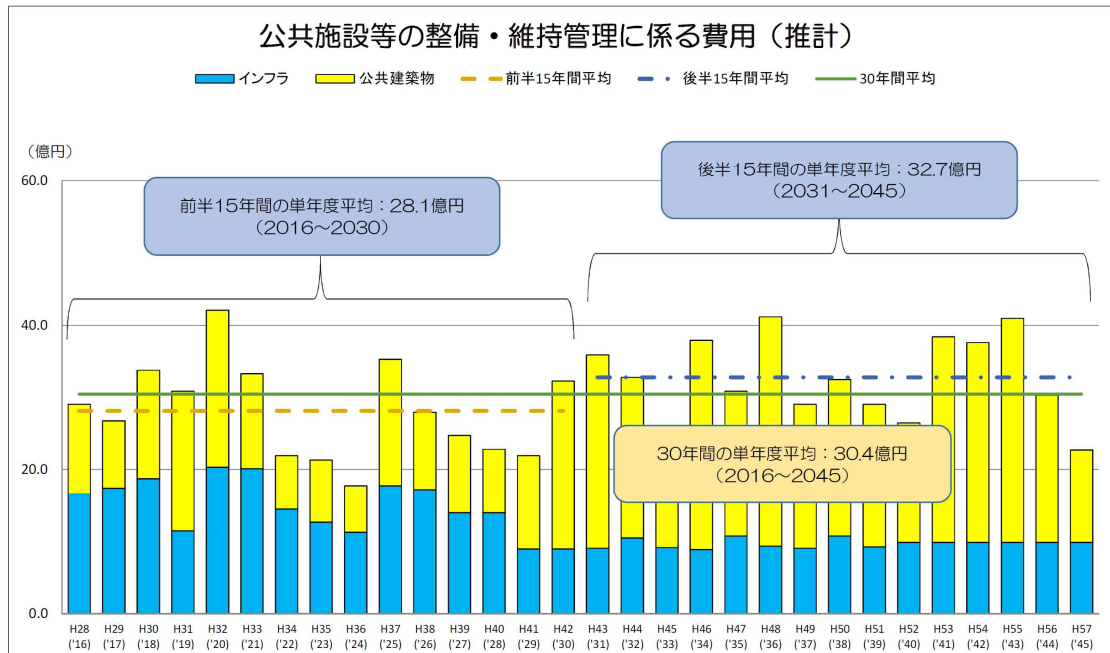
おさらい② 狛江市の現状（地理・人口）

- ・ 全国で2番目に小さい市（6.39km²）で地形も平坦
- ・ 都心に近い「住宅都市」である一方、自然も豊か
- ・ 今後暫くは人口が増加する見込みだが、将来的には人口減に転じ、高齢化も確実に進行



おさらい③ 狛江市の現状（その他）

- 人口1人当たりの公共建築物面積は多摩地域でも低い値
- 一斉に小中学校の建替時期を迎えると、整備費が増大する見込み
- 音楽のまち、絵手紙発祥のまちなどの面でも特色あり



「狛江市公共施設等総合管理計画（平成29年3月）」より

おさらい④ 上位・関連計画の方向性

| 計画名 | 図書館整備に関する方向性等 |
|--------------------------------------|---|
| 狛江市第4次基本構想 （令和元年10月策定） | <p>将来都市像：<u>ともに創る 文化育むまち～水と緑の狛江～</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 狛江らしさを活かしつつ、愛着や誇りを持てる魅力あるまちを市民とともに創る |
| 狛江市前期基本計画 （令和2年3月策定） | <ul style="list-style-type: none"> • 生涯を通じた学びの実現に向け、<u>自主的な活動機会や居場所の充実、芸術文化の醸成</u>に向けた取組みを実施 • <u>アウトリーチの視点も踏まえながら、図書館の利便性・利用率向上を図り、図書資料の充実・機能強化策も検討</u> • <u>学校図書館との連携も推進</u> |
| 狛江市公共施設等 総合管理計画 （平成29年3月策定） | <ul style="list-style-type: none"> • 将来の施設整備については、<u>人口減少や人口構成の変化も踏まえ、多様で効率的な整備方法を検討</u> |
| 第三次狛江市子ども 読書活動推進計画 （平成29年3月策定） | <ul style="list-style-type: none"> • 子どもの生活範囲や成長段階に応じ、<u>図書館・室を含む関連施設での取組みを強化</u> • 公民館、学校図書館等の<u>各機関や市民とも連携して子どもの読書活動を推進</u> |

おさらい⑤ 市立図書館の現状（第1回より）

<施設概要等>

- 中央図書館と5つの図書室で市内全域へ図書サービスを展開
- 市全体では約30万冊を所蔵（うち約17万冊が中央図書館所蔵）
- 中央図書館の延床面積は約1,310㎡（共用部含む）、図書室は約90~180㎡
- 中央図書館は資料の閲覧や保存のためのスペースが不足

<サービス等>

- 利用対象別のサービスを展開（子ども・障がいのある方など）
- 電子書籍やタブレット端末、Wi-Fi利用環境を提供
- 中央図書館は20時まで、西河原公民館図書室は木・金のみ18時まで開館。各地域センター図書室は午後のみ開館

<利用状況等>

- 人口に対する利用登録率は約26%、子どもの登録率・実利用率が高い傾向
- 貸出数や予約件数は人口同規模市の水準を上回る

25

おさらい⑦ 狛江市立図書館の主な課題

- 1) さらなる利用の促進や狛江市らしいサービスの充実
- 2) 市民ニーズと将来展望の双方を踏まえた蔵書構築
- 3) 新図書館の規模を踏まえた効果的な機能配置
- 4) 一層の地域との連携・市民との協働



26

参考事例①

すくすくタイム



育児コンシェルジュ



プログラミング講座



フリースペース



参考事例②

大人のしゃべり場



画像出典：「大人の知的交流を図書館で 本棚のWA」
(YouTube 生駒市公式チャンネル)

デザイナーズチェア

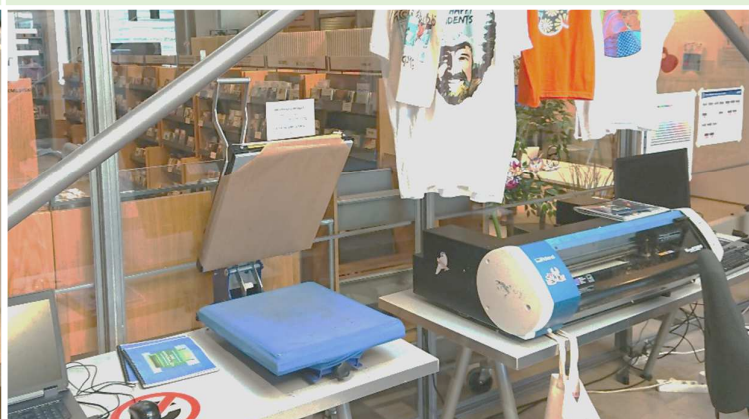


画像出典：ヘルシンキ大学図書館HP

ビジネス支援



メイカースペース



グループワーク

シンキングタイム



個人で考える

グループワーク



意見を分類する
さらに意見を付け足す

グループ発表



グループで整理・集約
した意見を発表

29

自己紹介

●グループワークのはじめに、お互いの

①お名前（ニックネーム）

②家から一番近いのは○○図書館／図書室

③図書館を使うときはいつも ひとりで or 誰と

を伝えて自己紹介しましょう！（目標：1人15秒以内！）

30

グループ発表

お疲れさまでした！

第3回のワークショップは12月12日を予定しています。

| 回数 | 日付 | テーマ |
|---------------------|--------------------|---|
| 第1回 | 7月(済) | 狛江市立図書館の良いところ・改善したいところ これまでの検討経緯、市立図書館の現状 |
| 第2回 | 10月(済) (日)14:00 | 今後のサービスや利用者層の方向性を考えよう！ 狛江市立図書館の課題、今後目指すべき方向性 |
| 第3回 | 12月12日 (日)14:00 | 図書館・図書室それぞれの役割等 |
| 第4回 (市民CWSと合同開催) | 2月中旬 | 図書コーナーの使い方と必要な空間等 |
| 第5回 | 3月下旬 | 新図書館のサービスと必要な空間等 |
| 第6回 | 4月下旬 | 新図書館整備基本構想(案) |

お疲れ様でした！

次回予告！

今回は「今後のサービスや利用者層の方向性」

について検討しました！

➡第3回は…

新図書館 や 新市民センター図書コーナー、
各図書室、電子図書館 それぞれの役割などを考えます！

また、第4回は市民センターワークショップとの合同開催を
予定しています。

➡新市民センター内に設置する図書コーナーの使い方や、
公民館機能等との連携に関してアイデアを出し合います！

狛江市の新図書館を考える
市民ワークショップかわら版

第1号



第1回ワークショップ
「狛江市立図書館の良いところ・改善したいところ」
今の図書館は使いやすい？
それとも使いにくい？

令和3年7月11日（日）、第1回「狛江市の新図書館を考える市民ワークショップ」を開催し、総勢25名の方にご参加いただきました！

現在、狛江市では市全体での図書館のあり方や新図書館の整備、市民センターの改修について検討を進めており、本ワークショップは、新しく整備される図書館に導入される機能やスペース等についてご意見をいただくことを目的としています。

今回のテーマは「狛江市立図書館の良いところ・改善したいところ」。参加者の皆さんに検討経緯やワークショップの流れについて説明の後、グループワーク開始！

グループワークでは、4チームに分かれて話し合っていたいただきました。市民センター内にある中央図書館のほか、市内の地域センター等に設置されている図書室も含めて、建物や運営など様々な面から考えていただきました。

グループワークの後は、各チームで話し合った内容を発表していただきました。

市民ワークショップでのご意見まとめ（一部抜粋）



あじさい
チーム



- ・児童サービスに優れている
- ・立地が良い
- ・薄暗い雰囲気がある
- ・施設の面積が狭い
- ・これからの図書館は様々な人が交流できる場所となるべき

- ・立地が良く、アクセスがしやすい
- ・面積が狭いため、電子書籍を導入することで対応
- ・児童書は親子で読み聞かせできる環境が重要
- ・市の財政を圧迫するようであれば図書館建設をやめてほしい

長靴
チーム



雨傘
チーム



- ・電子書籍が利用しやすい
- ・蔵書が少ない
- ・スペースが狭く、古い
- ・交流の場、多機能トイレの整備など
- ・環境に配慮した図書館としたい

- ・司書の対応が良い
- ・現代社会における図書館は、単に本を読む場所ではなく、活字に触れる場所や人々が集う場所

てるてる坊主
チーム



次回予告！

第2回は新型コロナウイルスの感染拡大状況を鑑み、延期となりました。テーマは「狛江市全体での図書館のあり方」。今回のワークショップで挙げられた意見を踏まえ、中央図書館や各地域センター図書室等について、その機能のあり方についてさらに議論を深めていきます！

また、次回ワークショップ開催に先立ち、**Web アンケート**を9月15日まで実施しています。市民を中心に、在勤・在学の方も対象としていますので、**詳細は紙面下のQRコードよりご確認ください。**

ワークショップの開催予定や実施内容については、狛江市のホームページに掲載しています。詳しくは右記QRコードよりご確認ください。

お問合せ先：03-3430-1111 ☎ 201-8585 東京都狛江市和泉本町1-1-5 狛江市政策室・公民館・図書館

アンケート



市HP



第1回ワークショップ 「狛江のじまん・ふまん ～より良くしたい、改善したい～」 市民センターのじまん・ふまんはどんな所？



令和3年7月11日(日)、第1回「狛江市民センター改修を考える市民ワークショップ」を開催し、総勢23名の方にご参加いただきました！
現在、狛江市では市民センターの改修、新図書館の整備について検討を進めており、本ワークショップは、改修後の市民センターに導入される機能やスペース等についてご意見をいただくことを目的としています。
今回のテーマは「狛江のじまん・ふまん ～より良くしたい、改善したい～」参加者の皆さんに検討の経緯やワークショップの流れについて説明の後、グループワークスタート！
グループワークでは3つのグループに分かれ、狛江市や市民センターの「じまん・ふまん」について、建物や運営など様々な面から考えていただきました。
グループワークの後は、各チームで話し合った内容を全体で共有するため、発表していただきました。

市民ワークショップでのご意見まとめ（一部抜粋）



カエルチーム



- ・じまん、ふまんなはさまざまな視点での意見が挙げられた（スペースや設備面）
- ・特に運営面での課題が気になる→目に見えて出てきた課題点の原因は運営面にあるかもしれない

- ・予約がとりにくい→貸出区分の変更や、部屋を区切って利用するなどの改善策
- ・Wi-Fi 環境やオンライン環境の充実
- ・フリーに使えるスペースを整備したい
- ・外国人向けの講座やコミュニティの充実
- ・市民活動支援センターは使いやすい場所に配置

つばめチーム



かたつむりチーム



- ・公民館・市民活動支援センターの協働・連携
- ・エントランスが暗い→緑や吹抜けを設置
- ・世代間交流、多世代が利用できる施設に
- ・フリースペースの充実、飲食や会話、仕事に活用
- ・地下水の活用、環境に配慮した建物にしたい



次回予告！

第2回は新型コロナウイルスの感染拡大状況を鑑み、延期となりました。テーマは「市民センターの空間・環境への要望」。今回挙げたじまん・ふまんなを踏まえて、新しい市民センターに必要な機能・スペース等を考えます。今後のワークショップでも積極的にご意見いただけることを楽しみにしております！

また、次回ワークショップ開催に先立ち、**Web アンケート**を**9月15日まで実施**しています。市民を中心に、在勤・在学の方も対象としていますので、**詳細は紙面下のQRコードよりご確認ください**。

ワークショップの開催予定や実施内容については、狛江市のホームページに掲載しています。詳しくは右記QRコードよりご確認ください。

お問合せ先：03-3430-1111 ☎ 201-8585 東京都狛江市和泉本町1-1-5 狛江市政策室・公民館・図書館

アンケート



市HP



狛江市の新図書館を考える市民ワークショップ(WS)第1回（令和3年7月11日開催）のご意見

| 狛江市図書館の良いところ | | | |
|-----------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|
| ジャンル | | WSご意見 | |
| 市全般 | | | |
| 市全般 | 立地 | 市全域に立地 | 市内、それぞれの地域で使いやすい場所に図書館がある |
| | | | ちょっとした図書館が近くにある（地域センター等） |
| | | | どこでも利用できる |
| | | | 市域全体に分散して、小さな規模だが図書館がある |
| | | | 各地域に存在している |
| | | | 程よく分散されている |
| | | | 分散している |
| | | | 小さな市に多くの図書館 |
| | 利便性 | 気軽に立ち寄れる | |
| | | 住んでいる地域に返却できるのはラクでいい | |
| | 蔵書・資料 | 蔵書数 | 町が小さいのに蔵書が多い気がする |
| | | | 中央図書館と地域の図書室を合わせると蔵書数がある（約30万冊） |
| | | 蔵書構成 | 意外に読みたくなる本がある |
| | | 電子書籍 | 電子書籍は高齢者に（実は）親和的、やさしい |
| | | | 電子書籍の音声読上機能は良い |
| | | | 電子書籍の朗読本は良く42巻借りた |
| | 図書の電子化が始まっている | | |
| | 施設・設備 | 空間（魅力） | 落ち着く |
| | | 面積 | 地域の図書館としての面積が合計すると約2,000㎡ある |
| | サービス・事業 | 職員の接遇 | どの図書室の担当者もていねいに対応している |
| 司書のかたがフレンドリーでよい。ありがたい | | | |
| 児童サービス | | 子ども向けのおはなし会などの企画がある | |
| | | 児童サービスはすぐれている（お話し会やリスト作成） | |
| 貸出・予約サービス | | 10冊（たくさん）かりられる | |
| | | HPから本の予約が出来る | |
| その他 | 簡単に貸出し延長が出来る | | |
| | 野川や中央図書館等で市内にないものは他市から取り寄せてもらえる | | |
| 利用状況 | 貸出冊数 | 貸出冊数が多いこと | |
| | | 貸出数はそこそこ | |
| | 登録率 | 小学校高学年の登録率が高い | |
| 中央図書館 | | | |
| 中央図書館 | 立地 | アクセシビリティ・交通利便性 | 駅近でアクセスがよい |
| | | | 駅から近い中央図書館 |
| | | | アクセスがよい（駅近、バス停前） |
| | | | メインの図書館がアクセスの良い場所にあるのはいい |
| | | | 交通の便が良いので来やすい |
| | | | アクセスがよい（自転車、パーキングあり） |
| | 立地 | 市中心部で市役所隣接 | 立地条件がいい |
| | | | アクセスがよい（市役所と一緒） |
| | | | 市役所の手続きや会議室利用後などに立ち寄りやすい |
| | | | 市役所に隣接 |
| | | | 市の中心部にある |
| | | | 市の中心にあってよい。市役所のとなりもいい |
| | 立地 | 利便性 | 市役所と隣接してて使いやすい |
| | | | 家の近くにあって便利（中央、西河原） |
| | | | 小さな街なので歩いて来られる |
| 蔵書・資料 | 蔵書・資料構成 | 近い | |
| | | 書籍の種類が幅広く、学びが多い | |
| | | 一般と児童など対象のバランスが良い | |
| | | 子ども向けの本が比較的多く便利（幼児の家族利用） | |
| | 電子書籍 | 蔵書がベストセラー系に偏っていない | |
| | | ベストセラー系の図書を重複しておいていないので、スペースが無駄になっていない | |
| 電子書籍 | 電子書籍の選書 | | |
| 地域資料 | コロナ過で電子図書館という試みを始めたところ | | |
| 地域資料 | 地域に関する図書は比較的そろっている印象 | | |

| | | |
|---------|-----------------|--|
| 施設・設備 | 空間（面積等） | 広々してる コンパクトなので顔なじみ（窓口と）になれる |
| | 空間（利用のしやすさ） | 自分のような高齢者の居場所です 学習室が使い易い |
| | 児童コーナー | 小さなお子さん向けの棚は低くしつらえてあって良いと思います 子どもさん方への読み聞かせスペースは比較的早い時期から整えられていたのでは。 |
| | 公民館との複合 | 中央公民館と一緒にのもよい 新図書館と公民館も一体の新図書館を |
| | 職員の接遇 | カウンターにいる人達の対応がていねい 職員が優しい！ |
| サービス・事業 | 各種サービス | 貸し出しが便利 資料のコピーがとりやすくなった 他の自治体の図書館から本を借りられる（予約の場合） |
| | 特集コーナー展示 | 季節や月間のテーマかも ていねいに作ってくれているのを感じます 行く度にかえてある特集展示が有り、思わず手に取り見たくなる |
| | その他 | 子どもをつれていける。しずかになど（社会ルールをおしえる場） |
| | 狛江市図書館の改善したいところ | |
| ジャンル | | WSご意見 |
| 市全般 | | |
| 全般 | 全市のあり方 | 各地域の図書室の集約化による拡大と効率化 狛江市の規模ならもう少し大きいのを3カ所くらいに集約 むしろ1コにまとめてもいいくらい |
| | マイナス評価 | 資料で見ると他自治体（東京都）との比較ですべておとっているので改善して欲しい （良いところは）特に無い |
| 蔵書・資料 | 蔵書数 | 蔵書数が少なすぎるので、蔵書数を相当に増やす 本の蔵書数としても少ないと思う 本が少ない 多摩図書館規模 自治体比下位 |
| | 蔵書・資料構成（全体） | 読みたい本が少ない 話題・新しいもの 入るのがおそい 児童書は各学校との住み分けが明確でないような気がし、一般向けの図書は小説などが多く、広い分野を網羅していない印象 仕事に関する専門的分野の書籍が少ない 予算をつけて文庫本の冊数を相当に増やす 自然・情緒豊かな本を増やしてほしい 各図書ルームに特徴を出して欲しい（例えば書籍のタイプ、種類等） 図書の電子化 実物の本との併用蔵書増す 雑誌・新聞の種類を減らして図書購入に予算を振りかえて欲しい |
| | 蔵書・資料構成（児童書） | 児童書の充実 蔵書内容（絵本） 英語絵本が少ない 絵本作家の本が目立たない 商業的な内容（アニメ）の絵本が多い |
| | 電子書籍の充実要望 | 電子書籍を増やして欲しい 他自治体と一層連携を強めて地域全体として電子書籍のパラエティー等を増やして欲しい コロナ禍では電子書籍が安心 やがて、歩けなくなり、図書館に来れなくなるので、電子図書館を充実して欲しい 例えば全集の様な厚くて・重たい本は、電子書籍にして欲しい 新聞や雑誌の最新版は順番待ちが良くあるので、読みほうだいの電子版を導入 電子図書館を視覚障害者が活用できる方法は？ |
| | 電子書籍の問題点 | 電子書籍の利用が少ない 電子図書館わかりづらい 電子図書館の蔵書に青年・中年・高齢者向きが少ない 電子図書館に中高年の人気タイトルが無い |
| | 視聴覚資料 | CDやDVDを置いているのは西河原公民館だけだと思うが、他の施設にも置くようにする |
| | 資料保存 | 廃棄される本がもったいない。よい本が廃棄に回されていることがある 保存スペースの確保を（毎年捨てなくていいように） |
| | 空間（面積等） | 書棚が少なすぎるので、本を見て借りる事ができない。書棚を相当に増やす 延床面積が狭すぎるので、延床面積を相当に広くする 狭い（天井が低い） せまい せまい |
| | | 利用しやすさがかならずしも良くない。気軽さ 建物全般 香害、特に洗剤など、天然のひのきなどに換えてほしい |

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| 施設・設備 | 空間（魅力） | 行ってみたいと思える建物ではない |
| | | 雰囲気が悪い |
| | | 暗い |
| | | 街に開かれていない |
| | | 施設面で他市町村よりも劣っている リニューアルと修繕 |
| | 本の探しやすさ | 探しにくい |
| | | よい絵本があるのに、さがせない、魅力的にみえない |
| | 読書・閲覧スペース | 床や机を増やし、多くの人が座わって本が読めるように |
| | | 集中して本をよめるスペースの確保 |
| | | 席が少ない |
| | | くつぬいでヨギボーの上で本読みたい |
| | 学習・調査スペース | ハンモックで本読みたい |
| 子どもたちがのびのびとできるスペースがほしい（泣いてもOK、笑ってもOK） | | |
| 自習スペースが少ない（大学生やリモートワークの人が使いやすい） | | |
| （大人の）（子どもの）自習ルームがない？ しらない…… | | |
| 居場所・コミュニティ | 勉強スペースの充実 | |
| | コミュニティの場として弱い | |
| バリアフリー・動線 | 居場所・よりどころにしたい | |
| | 本を読みながらのくつろぎスペースがほしい | |
| | バリアフリーになっていないところがある | |
| | どんな人でも使用できる（バリアフリー）中央図書館、各図書室にする | |
| 図書館のサイン | ベビーカー、車イスが使いづらい。通路がせまい | |
| | 導線が悪い（ベビーカーなど）（幼児向け、大人向け） | |
| | 通路に置いているイス（子どもつかいづらい） | |
| | 子ども連れで利用した際の設備（オムツ替え、授乳室など）が少ない | |
| 環境配慮 | 図書館という看板がないので存在がうすい アピールを要す | |
| | 資源ゴミを最大限リサイクルする図書かん | |
| サービス・事業 | 開館時間 | 再生可能あるいは自家発電の図書かん |
| | | 図書館が開館する時刻をせめて午前9時30分にする。 |
| | | （地域図書室）開館を9時から |
| | 閉館時間 | 各図書室のサービス時間の拡大 |
| | | 会社帰りに開いていない |
| | 児童サービス | 夜間につかう人、つかいづらい（中央のみ開館） |
| | | 特に中学生くらいまでのお子さんたちを知的世界に導いてあげる人材がいらっしゃると良いと思います。学校図書館とは別に |
| | 催事・イベント | イベントが少ない |
| | | おはなし会がある日がわかりづらい |
| | 居場所・コミュニティ | （地域）子どもへのサービスを（お話し会など）を充実させて |
| | | 市民活動の情報発信や交流のできる場づくり |
| | 利用者機器充実要望 | 本を通しての市民交流があるのか知りたい。なければ本のテーマで交流会 |
| お茶は飲めるの？ | | |
| その他 | 予約するツールや蔵書内の読みたい本の探すツールがもっとわかりやすく魅力的にしてほしい | |
| | パソコンや視聴覚に関する機器を貸し出せるようにする | |
| 利用状況 | 市のパソコン教室などで、電子図書館の使い方を教えて欲しい | |
| | 図書館内での読書はその書籍に限定して欲しい | |
| 中央図書館 | | |
| 蔵書・資料 | 蔵書数・開架蔵書数 | 中高年の登録率が高い |
| | | 登録率と実利用率に差がある |
| | 蔵書・資料構成（全体） | 蔵書数が少ない。 |
| | | 開架図書少ない |
| 大人の読みたい本が少ない | | |
| 新刊をもっと多く | | |
| ワクワクする本と出会えるように | | |
| 視聴覚資料 | 本の種類 特に専門書が少ない 古い | |
| | 調べものができる資料（本）を | |
| | 小説以外の資料（本）を充実して | |
| 空間（面積等） | 年寄り向けに活字の大きな本がほしい | |
| | 蔵書スペースが少ない為古い本を配布している事が有る | |
| | CD・DVDを入れてほしい | |
| | 狭い | |
| 空間（面積等） | 人口あたりの延床面積が小さい | |
| | 分類が悪い 理由はせまいから | |
| | 狭い（多摩同規模自治体比下位） | |

| | | |
|--|--|---|
| 施設・設備 | 空間（魅力） | 図書館が独立した施設でない（自立しない） |
| | | 天井が低いのでフロア2F部分をふきぬげにするなど開放感があるといい |
| | | 天井高の問題がありますがロフト風の作りもどうか |
| | | 暗いイメージなので明るいイメージにしてほしい。照明など全体感 |
| | | 入口が暗い |
| | | 暗い |
| | | もっと明るいフンイキに |
| | | 小田原のかまぼこ家のように最上階は自然光で本が使えるような市民センターと一体の建物 |
| | 空間（利用のしやすさ） | 他の施設と共同の施設で若干使いづらい（老朽化） |
| | | 貸出室と読書調査室が離れていて初めての人には分かりづらい |
| | | 本が探しにくい（文庫、新書区別） |
| | 読書・閲覧スペース | イスがかたい |
| | | ゆったりとした気分で本を読めない |
| | | 閲覧スペースが無い |
| | | 読書スペースが狭い |
| | | 貸出室スペースをもう少し広くしてほしい |
| | | 閲覧場所が少ない |
| | 学習・調査スペース | 閲覧スペースを広く |
| | | 調査室の机が少ない（自習室も） |
| | | 調査室が狭い |
| 調べものがほとんどできない | | |
| 図書館で借りたり一時的に用い、調べたり勉強したりするスペースが圧倒的に足りないと思います | | |
| 自習スペースが無い | | |
| 子どもスペース | スタディールームが無い | |
| | 参考図書コーナーが死んでいる | |
| 新刊コーナー | 子どものスペースがせまい | |
| | 子どもと分かれていないので声がひびく | |
| 雑誌・新聞コーナー | 新刊を飾るスペースがせまい | |
| | 雑誌・新聞を読むコーナーを別の部屋にして欲しい | |
| 飲食可能な場所 | 新聞雑誌コーナーが狭い。ゆっくり読めない | |
| | 新聞雑誌のスペースがないに等しい | |
| 居場所・コミュニティ | 休憩するところ（お茶）無い | |
| | コーヒーなどが飲めるスペースが欲しい | |
| 対面朗読室 | 飲食の可能なスペースがあっても良いと思います | |
| | ゆったりできる席、ソファを！ | |
| その他スペース等 | 本を読む（探す）場所から……おちつける場所 | |
| | 時間をすごせる空間がない | |
| バリアフリー・動線 | 対面朗読スペースが必要 | |
| | 防音セツピつき録音室 対面朗読室を | |
| トイレ | 本を読む（探す）場所から……仕事（コワーキングスペース） | |
| | 本を読む（探す）場所から……コミュニティー形成の一助となるものにすべき | |
| 環境配慮 | 予約室が欲しい | |
| | 今は木造でもビルが出来る 他市から見学者がくるような図書館市民センター | |
| IT環境 | 本を読む（探す）場所から……子育て世代に対して使いにくい（子育て世代が使いやすい場所に） | |
| | 小、中学生以外の世代が使う図書館へ | |
| 開館時間 | 車イスで通路が通れるように | |
| | ベビーカーでゆったり通れるように | |
| 休館日 | トイレを刷新して欲しい | |
| | 図書館専用トイレがない | |
| レファレンスサービス | 環境配慮 | |
| | 地下水などを使った環境にやさしい図書 | |
| レファレンスサービス | ネットでの調べものが複数の人が同時に出来るように端末を増やしていただきたい。 | |
| | インターネット環境が必要 | |
| レファレンスサービス | IT環境のセイビを | |
| | 土日祝日の開館時間が短い（17:00までだとはい） | |
| レファレンスサービス | 10時開館→9時はムリですか？ | |
| | 休館日が有る為不便 | |
| レファレンスサービス | 質問に答えてくれる司書の方がいてほしい | |
| | 調べものをする際のレファレンス機能が弱い気がします | |
| レファレンスサービス | 「相談窓口」のケイジを！ | |
| | 人的サービスが弱いように思う | |

| | | | |
|---------------------------------|---------|-------------|---|
| | サービス・事業 | その他サービス | オンラインデータベースが使えれば新聞が使いやすい |
| | | | 返却場所が少ない |
| | | | 古い図書は別倉庫 時間がかかる |
| | | | 職員のレベルアップ |
| | | PR・情報提供等 | おたよりが地味 |
| | | | 図書館内での睡眠・休憩はやめる様に指示して欲しい |
| | | | 小さな頃から本に親しむPRが少ない(文化水準向上) |
| | | | 人と人、人と団体を結びつけるようなコミュニティ図書館的な機能が今はない |
| | | | 子育てサポート? |
| | | | 従来発想にとられない様々なイベント(人を呼び込むような)をまだ十分に行えていないところ |
| 西河原公民館図書室の良いところ・改善したいところ | | | |
| 良いところ | 蔵書・資料 | 視聴覚資料 | DVD,CDの視聴あり |
| | 施設・設備 | 学習・調査スペース | 学習スペースあり 個室スペースあり |
| 野川地域センターの良いところ・改善したいところ | | | |
| 良いところ | 立地 | アクセス性・交通利便性 | 近くで使いやすい |
| | サービス・事業 | 職員接遇 | 職員の方が穏やかで親切 本を借りやすい |
| 改善したい | 施設・設備 | 空間(面積) | 読書スペースが狭い |
| 岩戸地域センターの良いところ・改善したいところ | | | |
| 良いところ | 施設・設備 | 空間(環境) | キレイ |
| 改善したい | 施設・設備 | 空間(面積) | せまい |
| | 蔵書・資料 | 蔵書数 | 本の量ものたりない |
| 南部地域センターの良いところ・改善したいところ | | | |
| 良いところ | 施設・設備 | 空間(面積) | コンパクトですが……(子どもにはよいかも……) |
| その他 | | | |
| 市全般 | | | 蔵書リクエストできるの? |
| | | | 電子化がどの程度? |
| | | | 閲覧室の状況を教えて下さい。 |
| | | | ゆったりと具体的な意味を教えてください。 |
| | | | 利用されている方へ「館」と「室」のちがいを感ずる点は |
| 中央図書館 | | | 各図書室の特徴をもつ。持っている?(ゴメンナサイ利用ゼロ) |
| | | | 駅より遠いor駅より近い |

第2回狛江市の新図書館を考える市民ワークショップ（2021年10月31日開催）の意見

| グループ名：もみじ | | |
|------------------------|--|---------------------------------|
| 項目 | WSご意見 | |
| 今後の市立図書館で最も重視すべきサービスなど | 電子書籍を多くする | |
| | 電子書籍 | |
| | オンラインとの関わり | |
| | SNSなどが最先端の機器を備えた図書館 | |
| | コミュニティー作りの一助となるもの | |
| | 地域店舗との連携 カフェには料理の本 飲み屋にはお酒の本 | |
| | 司書のレファレンスの高い人がいて欲しい | |
| | 蔵書数よりもスペースの確保 | |
| | ワーキングスペース | |
| | サードプレイス | |
| | スペースが広く、図書をさがしにきて、他の人とコミュニケーションができると同時に独りになれるようなゆとりがある場所 | |
| | 市民センターと一体の図書館 市民センターを利用して図書で本と親しめるようなもの | |
| | 新聞雑誌 | |
| 期待する利用者層や使い方 | 利用者層 | 使い方 |
| | 幼児 | バリアフリー |
| | 学生 | 各図書室（学校含む）との連携 蔵書数が少ないので、各施設で連携 |
| | | 学習室がせまい もっとゆとりが欲しい |
| | | 事典などが古い 常に新しい事典を |
| | 子育て世代 | すくすくタイム |
| | | ワイワイガヤガヤOK |
| | | イベントの開催 |
| | | 子供・地域の居場所 カフェ |
| | 働き盛り世代 | ワーキングレンタルスペースを作る |
| | シニア層 | 移動図書 |
| | | バリアフリー |
| | 障がい者 | ボランティア読み語り |
| 拡大鏡 | | |
| 点字の本 | | |
| 市民センター図書コーナーの位置づけ | ものとしての本ではなく電子書籍 | |
| | デジタルのレンタル | |
| | ⇒スペース確保 ・ワーキングスペース ・子育ての場所 ・学習室 | |
| | ⇒市民センター コミュニティー作り | |
| | ⇒商工会 駅近く 商業の発展 | |
| | ⇒とり残されないために 司書 | |

グループ名：どんぐり

| 項目 | WSご意見 | |
|--|------------------------|---|
| <p>今後の市立図書館で最も重視すべきサービスなど</p> | <p>全体</p> | アンケートでは満足していないが最多 |
| | | 立地条件確保を |
| | | 床面積は足りるか |
| | | 図書館は「建物・資料・人」といわれる。一定の面積・資料がないと十分果たせない |
| | | サービス(①) 図書の貸出だけでなく、知の拠点としての機能レファレンスサービス等も充実させて欲しい。 |
| | | サービス(②) 人と人との出会いがある(人がつながる)場であって欲しい。サービスとしては、言うなれば「図書館もある」狛江〇〇〇に みたいなイメージ!! |
| | | 市民提案書を有効に |
| | | 市民提案書のコンセプト尊重 「誰にとっても使いやすい図書館」 |
| | | 「子どもから大人まで」障がい者、外国籍市民を含む |
| | | |
| 「図書館は学びと情報拠点」(4次前期計画) 調査資料の充実 資料相談PR | | |
| 「保存機能の充実」2、3年前にあった本がない! おおむね購入した分廃棄 蔵書冊数増えない | | |
| 蔵書の入替え 整理の充実 | | |
| 電子書籍の充実 | | |
| 電子図書館現状 実用書、イラスト、ビジュアル多い 元本は2018 4年より前が多い(1/3) | | |
| 電子図書館と図書館は住み分け 代替は難しい 人気作家少ない(あっても4年前) | | |
| 電子書籍 希望通りか? | | |
| 読みたいもの電子書籍にあるか | | |
| 出版文化守りたい | | |
| 子どもはリアル図書館で読み聞かせ・お話し会など図書館員の支援が必要 | | |
| | <p>資料以外サービス(重視すべき)</p> | サービス②続き 講演会 |
| | | サービス②続き 映画上映会 |
| | | サービス②続き ワークショップ |
| | | サービス②続き 演奏会 |
| | | サービス②続き 大人への本の紹介(テーマ別等) |
| | | 調べる機能の充実 本の質・数 レファレンス できることのPR |
| | | 図書館に來れない方への貸し出し方 |
| | | 細かな案内表示 |
| | | 受付時の手軽さ、バーコード QRコードなど |
| | | 「ゆったりしたスペースの滞在型図書館を①」 ベビーカー、車イス通れるように |
| | <p>空間</p> | 滞在型図書館② ゆったり読む 調べるスペースを |
| | | 手にとって読める棚(開架)を増やして |
| | | アンケート結果多い ゆったり くつろいで |
| | | アンケート結果 静かな空間 |
| | | 癒されるBGMなど |
| | | バリアフリー確保 |
| | | 小さい地域館 子どもと近くの人向け 基本を果たすこと(実用書 小説 児童書 |
| | <p>図書室</p> | 小さい地域館 子どもと近くの人向け 基本を果たすこと(実用書 小説 児童書 |
| | | 駐車場、駐輪スペース確保 |

| グループ名：どんぐり | | |
|---------------------------|---|--|
| 項目 | WSご意見 | |
| 期待する利用者層や 使い方 | 利用者層 | 使い方 |
| | 就学前・小学生 | これも若者にはなるが、就学前、小学生。小学生は学校に図書室があるが、そこでは'本'との出会いはあってもアドバイスしてくれる人は先生しかいらっしゃらない。 彼ら、彼女らの可能性を拡げてあげるような（ナッジ的な）大人がボランティアでいらっしゃると良いと思う。 |
| | 若者 | 何といても若者、学校図書館（室）との連携を取りつつ、若者世代を大切にしたい。 |
| | | 勉強（図書館で借りた本を利用してが望ましいが、それに限定しない）スペースも確保 レファレンスサービスをできるだけ充実させて欲しい。 また、'知りたい'が連鎖して行くような本の配置の工夫、本に限らない媒体の活用も含めてアドバイスできる人をできるだけ増やして欲しい。（市民ボランティアの活用） |
| 市民センター 図書コーナーの 位置づけ | 例えば子どもたちが遠慮せず声を出していいような風にするとか。 車を停めるスペースがある事を考慮すべきでは？ 図書コーナー 図書館を2カ所回ることになり現状サービス低下 何かを移転するなら会議室（公民館移転）図書館は市民センターに残す | |
| その他 | 今後の要望① 狛江市と人口規模の似通った自治体の図書館にどのようなものがあるかもっと情報提供願いたい。 今後の要望② Library of the Yearのトレンドを教えていただきたい。 | |

グループ名：赤とんぼ

| 項目 | WSご意見 | | | |
|------------------------|--|--|--|--|
| 今後の市立図書館で最も重視すべきサービスなど | 電子書籍がメインになる時代に向けた図書館 | | | |
| | 実際の本でないといけないものと電子書籍で良いものとの線引きをしっかりとし、多くの本を電子書籍にしてしまう スペースの確保 | | | |
| | 同規模都市を基準にして蔵書数を増やす。(現在より) | | | |
| | 専門的な蔵書を増やす。 | | | |
| | マンガがある | | | |
| | 同規模都市を基準にして床面積を増やす。(現在より) | | | |
| | 学習スペースの充実 | | | |
| | おしゃれな行きたくなる図書館 | | | |
| | 環境に配慮した建物 | | | |
| | 専門の図書館司書の数を増やす。 | | | |
| | レファレンス相談がもっとできるようになれば良い。 | | | |
| | 本に慣れ親しんでもらうための「本ソムリエ」 | | | |
| | 本から広がるコミュニティー 例：同じ登山の本を借りた方々が実際に一緒に山に行ったりするシステム | | | |
| | Barブック | | | |
| | (予約して) 駅で借りて、駅で返せるサービス | | | |
| | 期待する利用者層や使い方 | 利用者層 | 使い方 | |
| ファミリー | | | | コーヒー飲んで本を読む のんびりできる場所 日曜日に来れる 家族で本が読める場所 絵本読み聞かせサービス |
| 子どもどうし | | 小学生がスイッチできる場所 中学生が勉強しやすい場所 逆に騒いでよいフリースペース 子どもたち カードゲームやスイッチなどやってもOK!な場所 入りやすく、座るスペースが有る 紙芝居コーナー | | |
| | | シニア層 | お年寄り 送迎バス バリアフリー お年寄り 医師・介護付 | |
| | | 働き盛り | 生活や経済・政治 狛江の情報交換をする 交流 動 働き盛り パソコン・デスク(スペース)の貸し出し コピー機 休憩場(仮眠室) | |
| | | | 市民センター | 市民センター→子供・子育て ・静かにしなくてもよい 遊ぶ・集まる マンガがある 絵本、マンガだけ 浅く広く書籍を置かず、専門色を強めたい! ex.子ども専門誌 宇宙のみ 地理学だけ 進学雑誌(相談付) 大人メイン (静) コーヒーが飲める 新図書館は本と勉強 市民センターでのんびりする 新図書館と図書コーナーは別のもの。 新図書館→調べ物・読み物 ・静かに 学習室 ワーキングスペース等 子ども若者メイン(西河原) (動) 図書室いらない |
| | | | 図書コーナーの位置づけ | |

グループ名：金木犀

| 項目 | WSご意見 | |
|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 今後の市立図書館で最も重視すべきサービスなど | 蔵書充実 | 特色ある蔵書を設置（自慢の） |
| | | 目録が見れる（各図書室にあるものが分かる） WEBから |
| | | 粕江の図書コーナー |
| | | 粕江の歴史コーナー |
| | | 粕江図書館だから、観られる資料 本がある |
| | | 市民の蔵書・知識を活かす方法（検討要） |
| | | 市民の蔵書の活用法 |
| | 司書 | 本の内容、関連図書の紹介ができる司書の方を増やしてほしい |
| | | 司書の質の向上 |
| | | 蔵書の管理者 カテゴリー毎に詳しい説明（関連書）をいただける |
| | | 図書が好きな人の雇用予算を取って欲しい。 |
| | 機械化 | 貸出業務は職員の方より、機械の導入を |
| | 講座 | 講座の充実 |
| | スペース | 混雑状況（学習室等）→WEBから |
| | 調査機能の追加←自宅からも | |
| | データベースの導入←自宅からも | |
| 期待する利用者層や使い方 | 利用者層 | 使い方 |
| | 子育て世代 | 読み聞かせが出来るコーナー |
| | 学生、小中高 | マンガ本の充実を！ |
| | 主婦 | — |
| | サラリーマン | — |
| | 高齢者 | 歩いて来れない⇒電子図書 |
| | 介護者及び世代／車椅子の人 | — |
| 市民センター図書コーナーの位置づけ | 不要だと思う 各図書室の目録 混雑が分かるパソコン設置 | |

基本構想(素案)作成に向けた市民ニーズ把握状況

| No. | 対象 | 人数等 | 把握内容 | 時期 | 済 |
|-----|---------------|--------|---|-----------------|---|
| ① | Web アンケート回答者 | 244名 | 図書館・図書室利用経験・頻度／利用したことがない理由 特にできると良いこと・充実してほしい資料 電子書籍についての考え方／利便性確保に必要なこと 新市民C図書コーナーで重視すべき利用者層 図書室の特色化の考え方／現状の満足度等 | 8/15（日）～9/15（水） | ● |
| ② | ワークショップ参加者 | 28名 | - | - | - |
| | 第1回 | - | 狛江市立図書館の良いところ・改善したいところ | 7/11（日） | ● |
| | 第2回 | - | 今後のサービスや利用者層の方向性 | 10/31（日） | ● |
| | 第3回 | - | 図書館・図書室それぞれの役割等 | 12/12（日） | |
| | 第4回 | - | 新市民センター図書コーナーの使い方と必要な空間等 | R3年2月中旬 | |
| | 第5回 | - | 新図書館のサービスと必要な空間等 | R3年3月下旬 | |
| | 第6回 | - | 新図書館整備基本構想（案）への意見 | R3年4月下旬 | |
| ③ | 図書館ボランティア（個人） | 44名 | 活動の継続に必要なこと／活動範囲拡大の可能性 | 11月～12月 | |
| ④ | 図書館ボランティア（団体） | 2団体 | 活動状況／活動上望む支援や施設・設備等 | 11月～12月 | |
| ⑤ | 福祉関係（個人） | 16名 | 日常的に感じている問題点／活動の継続に必要なこと等 | 11月～12月 | |
| ⑥ | 福祉関係（団体） | 9団体 | 現在のサービス等の使いやすさ／今後必要なサービス等 | 11月～12月 | |
| ⑦ | 中高生 | 10～15名 | 狭くてもこんな図書館だったら面白い！というアイデア 小学生の頃にこんなふうに使いたかったという意見等 | 12/22（水） | |
| ⑧ | 市民説明会参加者 | - | 新図書館整備基本構想（案）への意見 | R3年5月 | |

狛江市民センターの改修を考える市民ワークショップ(WS)第1回(令和3年7月11日開催)のご意見

| 狛江市民センターのじまん・良いところ | | |
|-----------------------|---|----------------------|
| ジャンル | WSご意見 | |
| 狛江市民センターについて | | |
| 立地 | 駅から近い | |
| | 役所から近い | |
| | 交通の便が良い(アクセスが良い) | |
| | 住居から近い | |
| | 家から近い | |
| | 市域の真ん中にある | |
| | 利便性 | 駐輪スペースがある |
| | | 市役所を含め、コンパクトな複合施設は便利 |
| | | 小中学生が学ぶ場・遊ぶ場に使っている |
| | 職員 | 使用目的の自由度が高い |
| 職員が親切で身近 | | |
| その他 | 公民館に人がいる(職員・専門職) | |
| | 利用者同士の話し合いの場が今ちょっとある | |
| 狛江市民センター以外について | | |
| 市民活動支援センター | 自由に使えるパソコンがある | |
| | 1階が明るい | |
| | 番地から名前がついているのでなじみやすい | |
| 狛江市 | どこかで誰かに出会う住みやすさ | |
| | まちについて考えやすいサイズ・人口規模 | |
| | 狛江には公民館がある | |
| 狛江市民センターのふまん・改善点 | | |
| ジャンル | WSご意見 | |
| 狛江市民センターについてのソフト面 | | |
| IT・ネット環境 | FreeWi-Fiを求む | |
| | IT環境を向上してほしい | |
| | Wi-Fiの時間制限をなくす | |
| | スピーカー・ケーブルの貸し出しなど | |
| | Wi-Fi環境が非常にお粗末 | |
| | 公民館の基本は学習なので、映写設備・Wi-Fiなど常設 | |
| | 古いシステムが多い、時代に遅れている | |
| | インターネットがもっと自由に使えると良い | |
| | パソコンが使える環境が必要 | |
| | Wi-Fi欲しいです | |
| オンライン学習に対応できる環境 | | |
| 貸しスペースの予約 | 利用予約がやりづらい | |
| | 会場の確保が難しい。特に午前・午後。 | |
| | 部屋取りが大変 | |
| | 朝・午後・夜ではなく、朝・午後1・午後2・夜という区分にすべき | |
| | パーティション等で部屋を可変的に使えるようにすることで予約しやすくなるのでは | |
| | 1日のコマ時間分割の再検討反対 | |
| | 市でホールを使わないように(市の会議室で実施を) | |
| | ホールは講演・公演を優先 | |
| | 予約が取りにくい | |
| | 以前のように会場費を無料にして、部屋をフレキシブルに使えるように | |
| 活動できる空き部屋がすぐ分かるようにしたい | | |
| 居場所・コミュニティ | 外国人のコミュニティを作りたい(日本人も参加可) | |
| | 気軽に行ける所 | |
| | 皆(幼児～年寄、外国人・障がい者)が集いやすい場づくり(オープンカフェ)、障がい者グループの活性化 | |
| | 全世代の交流の場づくり | |
| | 若者の居場所がほしい | |
| | 中高生も居場所も欲しい | |
| 学びの機会・講座 | 生きづらさを抱えた人の社会参加の一歩になる場所に | |
| | 公民館にもっと居場所機能を | |
| | 公民館として市民が学び・つながれる講座・機会を増やして | |
| | 外国人の料理教室 | |
| | 社会問題・地域問題を学習する講座の充実 | |
| 職員・事務室 | コロナでいきなり休館!学習権の放棄になる | |
| | 社会教育施設としての充実を。ホール、ダンスなどの増室、青年向け | |
| | 社会教育施設としての充実 | |
| | 活動をサポートするオープンな事務室 | |
| | 市民とよく話をしてくれる職員さん | |
| 運営 | 専門性のある職員さんを | |
| | 職員さんと市民の近い関係を | |
| | オープンな事務室(市民と話しやすい) | |
| | 運営に市民参加を | |
| | 情報交換の仕組みがない | |
| その他 | 休館日が年末年始以外にあるのが残念 | |
| | 公民館は最後の砦、どう感染症リスクを減らせるのか検討の上判断 | |
| | まちづくりに市民参加できる場にしてほしい | |
| | | |

柏江市民センターについてのハード面

| | |
|------------------------------------|--|
| フリースペース がほしい | 居心地の良いロビー・フリースペース |
| | 学生・学童が使えるフリースペース |
| | コミュニティスペースを作って市民の交流の場とする |
| | コミュニティスペースの新設 |
| | コミュニティスペースがない |
| | フリーの人が利用できない |
| | 開かれたスペースがほしい |
| | 予約なしで打ち合わせできるスペースがほしい |
| | フリースペースをもっと開放的に |
| | ある程度決まった人たちのものになっている |
| | 子どものための自習・フリースペース |
| | フリースペースをもっと大きく使いやすく（コミュニティスペース） |
| 飲食できるスペース がほしい | 会食出来るスペースがあれば |
| | 調理室で作ったものを食べられるようなスペース |
| | 調理してその場で食べられるスペースがほしい |
| | 食堂をどうするか？ |
| | 食事や会食がしやすいコミュニティキッチン |
| | 楽しく飲食出来る場にしてほしい |
| | 活動のあと、一息入れる喫茶スペース |
| 子ども用のスペース がほしい | 授乳・オムツ替えのスペース |
| | 子ども室の活用（母子が時間を共有できるよう） |
| | 親子で遊べる畳スペース |
| | 子どもを主体者として考えて迎えている公民館保育室がある。単なる託児所にならないように |
| | 授乳室・おむつ替えの出来る場所 |
| | 乳幼児のスペースがほしい |
| | 公園が少ない。子どもがのびのび出来る、ボールを使える場 |
| 子ども室が暗い、地下半分はドライエリア増やすように | |
| 子育て世代のニーズにこたえる | |
| 防音・音響設備のある 部屋がほしい | 楽器の練習が出来ない（個室がほしい） |
| | 防音室を複数 |
| | バンド練習できるスタジオ |
| | 音響設備の整った講座室 |
| | 防音室（各部屋、基本的に防音効果を高める） |
| 学習スペース がほしい | 若者・大人の学習室 |
| | 学習できるスペースをもっと増やしてほしい |
| | 学生・若者の学習スペース |
| | コワーキングスペースがほしい |
| 展示・発表のスペース がほしい | 発表や展示の場が少ない |
| | 展示スペースを増やしてほしい |
| | ミニコンサートが出来るようなスペース |
| その他 ほしいスペース | 座るところがたくさん欲しい |
| | 靴を脱げる空間があると良い |
| | 広場とつながったエントランス・ホール |
| | 団活室の充実（団体間コミュニケーションの向上） |
| トイレ | トイレが使いづらいと娘が以前もらしていた |
| | トイレをユニバーサルに |
| | トイレPSを建物の中央から移動 |
| | 明るくてキレイなトイレがほしい |
| | トイレが古くなっている |
| | トイレは大事 |
| | トイレの防犯対策（開かれている） |
| | トイレの機能を最先端に |
| | トイレの場所を入口か奥に移動 |
| | 洋式に変更する（特に女子トイレ） |
| 数を増やす。現在、女子トイレ3だが5に増設 | |
| バリアフリー化 | ユニバーサルデザインの機能 |
| | 障がいを持つ方に優しくない。車椅子で入りづらい。 |
| | バリアフリー度が低い |
| | 障がいを持った方も使いやすいユニバーサルデザイン |
| | 視覚ハンデの方に分かりづらいところが多い |
| | 耳の遠い人への配慮がほしい、移動式の補聴設備 |
| 聴覚障がいの方に対応した環境 | |
| 調理室 | 調理実習室が地下の奥なので、1階などの明るいとこが良い |
| | 調理室をもっと明るく、交流スペースを |
| | コミュニティキッチンのような使いやすい料理室 |
| 図書館 | 図書館は分けない方が良い |
| | グループとして、現実の新図書館に反対！図書館は市民センター内で充実させ、公民館は駄倉に分室を作るという提案をする |
| | 広がらない図書館。建設ではなく、市民センターの増改築で解決すべき |
| | 図書館の分離など、全くばかげている |
| | 図書館をもっと充実して |
| | 活動に必要な調べものが出来る図書館・資料館を併設 |
| | 図書館スペースの一部にオープンカフェと合わせる（多世代の方と交流できるように） |
| 図書館スペースをもっと増やせないだろうか（所蔵冊数も増やせないのに） | |

| | | | |
|--|---------------------------|---|--|
| | 備品 | 団体活動室に印刷機・コピー機を 動かしやすい机・イス 調理器具が古く、汚いものもある レンタルできるものをもっと充実させると良い | |
| | 自然が足りない | 建物の中に広場を 借景 緑を豊かに（今風のに…） 屋上庭園とか… 空間内に緑や空が感じられない、せっかく狛江なのに | |
| | 狭い スペースが足りない | 狭い（公民館も図書館も） 公民館は部屋数、図書館はスペース・蔵書が足りない 部屋数が足りない 利用室の数を増やす 活動スペースが足りない | |
| | 多目的に使える 活動スペースを | 大部屋は複数残す（分割使用も可とする？） 多目的に使える部屋を増やす ホールも多目的に使えるように、やたら区切って使わない 躯体壁を少なくし、室のレイアウトの自由度を高める 一室を大きくし、使用しやすいようにする | |
| | 貸しスペース | 単なる貸しスペースにしない、企画が重要 貸部屋がメインになっている スペースレンタルになってしまっているところ | |
| | その他 スペースについての要望 | 市民広場との動線を滑らかに 家よりも会社よりも快適にしてほしい 屋上や外部にもっと自由に出入りできるようになりたい 一部でも床に吹き抜けが出来る人がもっと集まりやすい 1階を有効に使ってほしい 天井の高い部屋があると良い 天井を高く、明るく 地下を明るく 全体的に暗い 老朽化している 入口がせまい | |
| | その他 建物についての要望 | 地中熱（地下流水）の省エネ活用 ゼロエネルギービルにする（改築が必要？省エネはマスト） 災害時に活用できる場所に SDGs のコンセプトを取り込む 建物を大きくするのではなく良くしてほしい 広い箱を作れば良いってものではないよ！！ | |
| | 市民活動支援センターについて | | |
| | 公民館と 市民活動支援センター の関係 | 公民館・市民活動支援センターとの連携・協力 公民館・市民活動支援センターとの連携のための職員研修充実 公民館（教育委員会）とこまえくぼ（政策室）の縦割り 公民館と市民活動支援センターの連携・協働の事業のイメージがほしい 公民館と市民活動支援センターの事務局は並設の考えか？二重投資との批判はないか？ 市民活動支援センターが同居する意義を鮮明にしたい | |
| | 市民活動支援センターが 移転すると狭くなる | スペースが足りないので、こまえくぼは移動せず公民館活動スペースを確保 市民活動支援センターが入ってくると機能が違うし狭くなる 市民活動支援センターの想定されるスペースは？ こまえくぼと公民館のフリースペースと室との問題 | |
| | その他 | こまえくぼ市民活動センターの利用時間を11～17→11～20にしてほしい。お勤め帰りに使える 市民活動支援センターを1階にしてほしい（市民活動をポスターで紹介しボランティアを広げたい） 関係団体ヒアリング こまえくぼ（運営委）へのヒアリングはいつ頃？ | |
| | その他 | | |
| | その他 | 駅に近すぎる（駅に近い良い土地なのだからもっと有効利用すべき） 基本は市民センターの増改築で。 市民提案書を生かせ 郷土資料室についてどうする？収蔵庫としては別場所で 市民センターは公民館と図書館・展示室（多目的） ホールの分割案はやめろ 外部に公民館の活動スペースを確保する 郷土資料室の存在を知らせて 郷土資料室と狛江市立古民家園（むいから民家園）の関係は？ 人にお金をわけよ！！ 20年でこれなら簡易なりフォームにしてお金を貯める 改修に11億もかけるの？ 市民センターの役割がよく分かっていません トップダウンで決める 新図書館か、新公民館にすべきか真剣に検討してほしい 利用者の増加への対応（利用者が増えることを前提に検討してほしい） 人が来なくなっている | |